Ανακοίνωση ανάκλησης προϊόντος

Ημερομηνία 12/11/2026

Η K PUMPS ΙΚΕ ως διανομένας της KSB SE & Co. KGaA στην Ελλάδα ανακοινώνει ότι

Η KSB SE & Co. KGaA ανακαλεί το σύστημα συλλογής όμβριων υδάτων KSB Hya-Rain και Hya-Rain N
Hya-Rain | κωδικός προιόντος 29130437
Hya-Rain N | κωδικός προιόντος 29130438



- **Ονομασία και εμπορική επωνυμία του προϊόντος:** Σύστημα συλλογής όμβριων υδάτων (κατηγορία: Μηχανήματα), εμπορικό σήμα **KSB**, τύπος / αριθμός μοντέλου **Hya-Rain** και **Hya-Rain N**. Κατασκευαστής: **KSB SE & Co. KGaA** (Johann-Klein-Straße 9, 67227 Frankenthal, Γερμανία).
- **Αναγνωριστικοί αριθμοί του προϊόντος:** Τύπος / αριθμός μοντέλου **Hya-Rain** (κωδικός προιόντος 29130437) και **Hya-Rain N** (**Hya-Rain N** | κωδικός προιόντος 29130438)
- (Κωδικός κοινοποίησης Safety Business Gateway: **2026/1191/DE**, Αριθμός υποβολής: **2026_104578**). Τα στοιχεία του τύπου και του μοντέλου αναγράφονται στην πινακίδα τεχνικών χαρακτηριστικών επί της συσκευής.
- Η εταιρεία **K PUMPS ΙΚΕ** (Αχαρνών 471, Νέα Χαλκηδόνα Αττικής, Τ.Κ. 14343), ως διανομέας στην Ελλάδα, δεν έχει διαθέσει ή πωλήσει κανένα τεμάχιο του προϊόντος σε πελάτες ή τελικούς χρήστες στην ελληνική αγορά. Η παρούσα ανακοίνωση απευθύνεται σε κάθε τυχόν κάτοχο ή τελικό χρήστη στην Ελλάδα που έχει προμηθευτεί το προϊόν **KSB Hya-Rain** ή **Hya-Rain N** από άλλη πηγή εντός της ενιαίας αγοράς.

Γιατί είναι επικίνδυνο το προϊόν;

- Υπάρχει **σοβαρός κίνδυνος πυρκαγιάς** ως αποτέλεσμα της εγκατεστημένης ηλεκτρικής / ηλεκτρονικής μονάδας ελέγχου του συστήματος συλλογής όμβριων υδάτων.
- Εξαιτίας ελαττώματος στην ηλεκτρονική μονάδα ελέγχου, μπορεί να εκδηλωθεί πυρκαγιά στη συσκευή κατά τη λειτουργία της. Ανάλογα με την κατάσταση και τον χώρο εγκατάστασης του συστήματος συλλογής όμβριων υδάτων, υπάρχει κίνδυνος εξάπλωσης της πυρκαγιάς στον περιβάλλοντα χώρο, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε υλικές ζημιές, σοβαρό τραυματισμό ή θάνατο.

Τι πρέπει να κάνετε

- **Διακόψτε αμέσως τη χρήση του ανακληθέντος προϊόντος.**
- **Αποσυνδέστε αμέσως τη συσκευή από το δίκτυο ηλεκτρικής τροφοδοσίας** και μην την επαναφέρετε σε λειτουργία.
- **Επικοινωνήστε αμέσως** με τον κατασκευαστή **KSB SE & Co. KGaA** στη κατωτέρω φόρμα επικοινωνίας,: https://go.ksb.com/en-recall-hya-rain.html?utm_source=social&utm_medium=org&utm_campaign=en-hyarain-recall

  Στη συνέχεια, η KSB θα επικοινωνήσει μαζί σας το συντομότερο δυνατόν για να κανονίσετε την δωρεάν αντικατάσταση και να συντονίσετε τα επόμενα βήματα.

Ανακοίνωση ανάκλησης προϊόντος

Ημερομηνία 12/11/2026

Τρόποι επανόρθωσης για τους καταναλωτές

Σύμφωνα με το άρθρο 37 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988 και τα διορθωτικά μέτρα του κατασκευαστή **KSB SE & Co. KGaA**, παρέχεται στους καταναλωτές: αντικατάσταση

Επικοινωνία

– Επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή KSB SE & Co. KGaA συμπληρώνοντας τα στοιχεία σας στην φόρμα που θα βρείτε στον σύνδεσμο https://go.ksb.com/de-rueckruf-hya-rain.html
Η KSB θα επικοινωνήσει μαζί σας το συντομότερο δυνατόν για να κανονίσει την δωρεάν αντικατάσταση και να συντονίσετε τα επόμενα βήματα.

- **Διανομέας στην Ελλάδα — K PUMPS ΙΚΕ:**
  - **Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:**info@kpumps.gr
  - **Τηλέφωνο επικοινωνίας:** 212 0008030
  - **Ταχυδρομική διεύθυνση:** Αχαρνών 471, Νέα Χαλκηδόνα Αττικής, Τ.Κ. 14343, Ελλάδα
- **Κατασκευαστής — KSB SE & Co. KGaA:**
  - **Ιστότοπος:**https://www.ksb.com
  - **Ταχυδρομική διεύθυνση:** Johann-Klein-Straße 9, 67227 Frankenthal, Γερμανία

Ζητούμε συγγνώμη για την αναστάτωση που ενδέχεται να σας προκαλέσει η παρούσα διαδικασία ανάκλησης.

Σύνδεσμος KSB που ενημερώνει για την ανάκληση: https://go.ksb.com/de-rueckruf-hya-rain.html