

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι:

α) Το Αντικείμενο της Προμήθειας θα είναι του τύπου και της ποιότητας που περιγράφεται στη σύμβαση Προμήθειας (Συμφωνητικό) .

β) θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα κατασκευής και υλικών, και

γ) στον βαθμό που είναι απαραίτητο για τη λειτουργία του Αντικειμένου της Προμήθειας, δεν θα έχει σχεδιαστικά ελαττώματα, υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής δεν είναι υπεύθυνος για το σχεδιασμό του Αντικειμένου της Προμήθειας (συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της επιλογής υλικών) που έχει γίνει από τον Πελάτη, τον Τελικό Χρήστη ή τρίτο μέρος, με εξαίρεση υπεργολάβο που έχει οριστεί από τον Προμηθευτή.

2. Εκτός από την περίπτωση που το Αντικείμενο της Προμήθειας αποτελείται μόνο από Υπηρεσίες, η Κανονική Περίοδος Εγγύησης για το Αντικείμενο της Προμήθειας λήγει:

α) μετά από είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία τιμολόγησης για την παράδοση του Αντικειμένου της Προμήθειας (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό), ή

β) σε περίπτωση που η παράδοση καθυστερήσει ή εμποδιστεί για λόγους πέρα από τον έλεγχο του Προμηθευτή, μετά από είκοσι τέσσερις (24) μήνες για τα προϊόντα που αναφέρονται στο τιμολόγιο, ξεκινώντας από την ημερομηνία ειδοποίησης από τον Προμηθευτή ότι το Αντικείμενο της Προμήθειας είναι έτοιμο για αποστολή, ή

γ) εάν, μετά από αίτημα του Αγοραστή, δεν έχουν εκτελεστεί από τον Προμηθευτή ή το εξουσιοδοτημένο Συνεργείο του (Service), όλες οι προτεινόμενες ή ετήσιες τακτικές υπηρεσίες που ορίζονται και συνιστώνται από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Σε περίπτωση που υπάρχει μη τυπική Περίοδος Εγγύησης (εάν ορίζεται από τη Συμφωνία), η Περίοδος Εγγύησης του Αντικειμένου της Προμήθειας ξεκινά μετά την εκκίνηση της λειτουργίας του και λήγει πριν τη λήξη της, στην περίπτωση που ο Κάτοχος του Αντικειμένου της Προμήθειας δεν εξασφαλίσει:

α) την εκκίνηση λειτουργίας του Αντικειμένου της Προμήθειας από τον Προμηθευτή ή το εξουσιοδοτημένο Συνεργείο (Service) του, ή

β) ότι έχει παρέλθει διάστημα μικρότερο των έξι (6) μηνών μεταξύ:

της παράδοσης (ή της ειδοποίησης του Προμηθευτή ότι το Αντικείμενο της Προμήθειας είναι έτοιμο για αποστολή), ή της ημερομηνίας της τελευταίας τακτικής συντήρησης/ελέγχου (και, εφόσον απαιτείται, γενική επισκευή/συντήρηση) από τον Προμηθευτή ή το εξουσιοδοτημένο του service και της ημερομηνίας της εκκίνησης που εκτελείται από τον Προμηθευτή ή το εξουσιοδοτημένο του service, ή

γ) όλες οι προτεινόμενες ή ετήσιες τακτικές υπηρεσίες που ορίζονται από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού εκτελούνται από τον Προμηθευτή ή το εξουσιοδοτημένο του Συνεργείο (Service) κατόπιν αιτήματος του Αγοραστή.

Εάν το Αντικείμενο της Προμήθειας αποτελείται από Υπηρεσίες μόνο, η Περίοδος Εγγύησης ξεκινά με την ολοκλήρωση αυτών των Υπηρεσιών και λήγει στο τέλος του έκτου (6) μήνα από την ημερομηνία αυτή.

3. Εάν κατά την Περίοδο Εγγύησης το Αντικείμενο της Προμήθειας δεν πληροί τις απαιτήσεις που αναφέρονται στην Παράγραφο 1, ο Αγοραστής θα ειδοποιήσει εγγράφως τον Προμηθευτή, αναφέροντας τους λόγους. Εντός επτά (7) ημερών (ή μεγαλύτερης χρονικής περιόδου που είναι εύλογη δεδομένων των περιστάσεων) από την παραλαβή της ειδοποίησης του Αγοραστή, ο Προμηθευτής θα ξεκινήσει την επισκευή, τροποποίηση ή αντικατάσταση του ελαττωματικού μέρους. Ο Αγοραστής θα πρέπει να δώσει πρόσβαση στο Αντικείμενο της Προμήθειας, ή το ελαττωματικό μέρος του, για την αποκατάσταση. Ο Προμηθευτής θα ευθύνεται μόνο για τα δικά του κόστη που προκύπτουν από τέτοια ενέργεια. Ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται σε καμία περίπτωση για το κόστος απόκτησης πρόσβασης στο Αντικείμενο της Προμήθειας, ή το κόστος αποσυναρμολόγησης, αφαίρεσης και επανεγκατάστασης οποιουδήποτε αντικειμένου που δεν αποτελεί μέρος του Αντικειμένου της Προμήθειας.
4. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αναλάβει οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση οποιουδήποτε μέρους του Αντικειμένου της Προμήθειας σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του βάσει της Παραγράφου 3, τότε η Περίοδος Εγγύησης για το επισκευασμένο ή αντικατεστημένο μέρος θα ξεκινήσει την ημερομηνία ολοκλήρωσης και θα είναι περίοδος έξι (6) μηνών ή μέχρι το τέλος της Περιόδου Εγγύησης που ορίζεται στην Παράγραφο 2, όποια ημερομηνία είναι μεταγενέστερη. Σε κάθε περίπτωση, η παραταθείσα περίοδος εγγύησης της παρούσας παραγράφου δεν θα υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες μετά το τέλος της κύριας Περιόδου Εγγύησης.
5. Οι εγγυήσεις που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο δεν ισχύουν και παύουν αμέσως εάν τα ελαττώματα του Αντικειμένου της Προμήθειας δεν μπορούν να αποδειχθούν ως αποτέλεσμα αποτυχίας του Προμηθευτή να συμμορφωθεί με την Παράγραφο 1. Αυτές οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) μη συμμόρφωση με τις οδηγίες λειτουργίας και εγκατάστασης, ακατάλληλη ή εσφαλμένη χρήση ή αποθήκευση, εσφαλμένη εγκατάσταση που δεν συμμορφώνεται με τις συστάσεις του κατασκευαστή, εκκίνηση από τον Αγοραστή ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος σε περίπτωση μη τυπικής Περιόδου Εγγύησης, ελαττωματική και άκαιρη συντήρηση που δεν συμμορφώνεται με τις συστάσεις του κατασκευαστή (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό), τροποποιήσεις ή επισκευές από τον Αγοραστή, τον Τελικό Χρήστη ή τρίτους άλλους από τον Προμηθευτή ή το εξουσιοδοτημένο Συνεργείο (Service) του Προμηθευτή, φυσιολογική φθορά εξαρτημάτων που υπόκεινται σε φθορά, ακατάλληλα προϊόντα συντήρησης ή υλικά αντικατάστασης, ακατάλληλα θεμέλια, ελαττωματικές κατασκευαστικές εργασίες ή ακατάλληλο έδαφος, χημικές, ηλεκτροχημικές ή ηλεκτρικές επιδράσεις, συνθήκες πιο σοβαρές από τις ανωτέρω ή ελαττώματα που προκύπτουν από άλλους λόγους, πέρα από τον έλεγχο του Προμηθευτή. Οι εγγυήσεις θα λήξουν επίσης άμεσα εάν, σε περίπτωση βλάβης, ο Αγοραστής ή ο Τελικός Χρήστης δεν λάβουν άμεσα όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό της ζημιάς και δεν ειδοποιήσουν τον Προμηθευτή όπως προβλέπεται στο παρόν.

6. Η διόρθωση των ελαττωμάτων σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Εγγύησης και εντός της καθορισμένης χρονικής περιόδου αποτελεί την πλήρη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς τον Αγοραστή (οι οποίες υποχρεώσεις υπόκεινται στους περιορισμούς ευθύνης από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης του Προμηθευτή εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό). Όλες οι άλλες εγγυήσεις, προϋποθέσεις και δηλώσεις, που επιβάλλονται ή προκύπτουν από νομοθετικές διατάξεις, εμπορικά έθιμα ή άλλες πηγές, σε σχέση με την με την παράδοση του Αντικειμένου της Προμήθειας, (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των σιωπηρών εμπορικών εγγυήσεων και της καταλληλότητάς για συγκεκριμένο σκοπό) αποκλείονται στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.